

プライバシーポリシー

株式会社イーエムホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

【1. 事業者情報】

法人名：株式会社イーエムホールディングス

住所：東京都港区赤坂 8-5-40 PEGASUSAOYAMA720

代表者：代表取締役 西木 昌江

【2. 個人情報の取得方法】

当社は、主として以下の方法で、以下の情報を含むユーザーの個人情報を取得します。

- ① ユーザーが利用登録をするとき、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレスなど利用登録に際してユーザーが登録した情報を取得します。
- ② ①の他、ユーザーが医師であり、当社サービスにおいて医師に限定して提供するものを利用するとき、医師免許や専門医資格に関する情報について、情報を取得します。
- ③ ユーザーが当社 Web サイトを利用するとき、cookie により、ユーザーの商品・サービスの閲覧・購買履歴等の情報を取得します。
- ④ ユーザーが当社サービス利用に関して、決済に関する情報（クレジットカード情報、銀行口座情報などを含みますが、これに限定されません。）を取得します。
- ⑤ お問い合わせフォームやコメントを送信するとき、氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の情報を取得します。

【3. 個人情報の利用目的】

当社は、ユーザーの個人情報を、次に掲げる利用目的の範囲内において、取得及び利用します。

- ① 当社サービスを提供するため取得及び利用します。
- ② 当社サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びにユーザーの管理のため取得及び利用します。
- ③ 取得した閲覧・購買履歴等の情報を分析し、ユーザー別に適した商品・サービスをお知らせするため取得及び利用します。
- ④ お問い合わせ対応及びユーザーへのご連絡のため取得及び利用します。また、取得した閲覧・購買履歴等の情報は、結果をスコア化した上で当該スコアを第三者へ提供しません。
- ⑤ 不正行為等の防止及び対応のため取得及び利用します。
- ⑥ マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため取得及び利用します。利用状況、アンケート回答の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスの提供のため、取得及び利用します。

- ⑦ 当社サービス改善のため、並びに、新たなサービスの企画、研究及び開発のため取得及び利用します。

【4. 個人情報を安全に管理するための措置】

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規程を設け、現場での管理についても定期的に点検を行っています。

【5. 個人情報の第三者との連携】

- ① 当社は、ユーザーの個人情報を、ユーザー別に適した商品・サービスをお知らせするため、第三者に対する提供を行うことがあります。
- ② 当社は、第三者へ、当社の取り扱い業務の全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、当該情報を適正に取り扱おうと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他の個人情報の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。
- ③ 当社は、当社のグループ会社（当社、当社の子会社又は関連会社をいいます。現時点におけるグループ会社は、株式会社 LOGICA：東京都港区赤坂 8-5-40 PEGASUSAOYAM A720：です。）において、当社と共同で業務を取り扱うため、第2条及び第3条に準じ、ユーザーの個人情報を取得及び利用します。
- ④ ユーザーの興味・関心等にあわせた広告の配信及びその成果確認並びにサービス提供のために、それ自体では特定の個人を識別できないようにした情報を当社と提携している広告配信事業者等に提供することがあります。

【6. 個人データの第三者提供について】

- 1 当社は、本ポリシーに規定する場合、法令及びガイドラインに別段の定めがある場合を除き、ユーザーの個別の同意を得ないで第三者に個人データを提供することは致しません。
- 2 当社は、第三者から受領する個人関連情報について、当社が保有する個人関連情報と照合、紐づけ、付加等を行い、第3条の利用目的を達成するために利用します。
- 3 上記のほか、当社は、当社が保有する個人情報、個人を識別できない形（匿名加工情報または統計情報）に加工した上で、第三者への提供を行うことがあります。

【7. 保有個人情報の開示、訂正】

当社は、ユーザーから個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、追加、訂正、削除、利用、消去、第三者への提供の停止（以下「開示等」という。）の請求を受けたときには、ユーザー本人からの請求であることを確認の上で、法令の定めに基づき適切に対応します。個人情報の開示等を希望される方は以下の窓口宛てにご請求ください。

送付先住所：

〒107-0052 東京都港区赤坂 8-5-40 PEGASUSAOYAMA720

株式会社イーエムホールディングス お問い合わせ窓口

【8. 個人情報取り扱いに関する相談や苦情の連絡先】

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは、当社 Web サイト上のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

【9. cookie について】

cookie とは、Web サーバーから Web ブラウザに送信されるデータのことです。Web サーバーが cookie を参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社 Web サイトを利用することができます。当社 Web サイトが cookie として送るファイルは、個人を特定するような情報は含んでおりません。お使いの Web ブラウザの設定により、cookie を無効にすることも可能です。

【10. 個人情報の訂正、削除、及び利用停止等】

- 1 当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、ユーザーの請求により、当社が定める手続きに従い個人情報の訂正又は削除を行います。
- 2 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正又は削除を行い、これをユーザーに通知します。
- 3 当社は、ユーザーから、以下の各号に定める場合に該当するとして、個人情報の利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、法令に従って、個人情報の利用停止等を行い、その旨ユーザーに通知します。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。
 - (1) 利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合
 - (2) 不正の手段により取得された個人情報である場合
 - (3) 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れがある方法により利用されている場合
 - (4) 当法人が利用者等の個人情報を利用する必要がなくなった場合
 - (5) 要配慮個人情報が含まれる個人情報の漏えい、滅失若しくは毀損（以下「漏えい等」といいます。）が発生し、又は発生した恐れがある場合
 - (6) 不正に利用されることにより財産的被害が生じる恐れがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生した恐れがある場合
 - (7) 不正の目的をもって行われた恐れがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生した恐れがある場合
 - (8) 個人情報にかかる本人の数が千人を超える漏えい等が発生し、又は発生した恐れがある場合
 - (9) 当該個人情報の取扱いにより利用者等の権利又は正当な利益が害される恐れがある場合

【11. プライバシーポリシーの変更】

当社は、本ポリシーを随時変更する場合があります、変更した場合には、当社 Web サイト上に掲載します。変更後のプライバシーポリシーは、当該掲載したときから、効力が生じるものとしします。

【12. リンク】

当社 Web サイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Web サイトの内容等によってはリンクの削除を求めることがあります。

【13. 個人情報の管理に関する責任者】

株式会社イーエムホールディングス

住所：東京都港区赤坂 8-5-40 PEGASUSAOYAMA720

代表者：代表取締役 西木 昌江

制定：2024年6月1日